



Ufficio Pubblica Tutela
Responsabile dott. Pietro Marino

Tel.: 02.994303820

E-mail: upt@asst-rhodense.it

Al Direttore Generale dell'ASST Rhodense

Dott. Marco Bosio

Sede

Relazione dell'attività dell'Ufficio di Pubblica Tutela della ASST Rhodense-Anno 2024

L'ufficio di pubblica tutela svolge in particolari le seguenti attività:

- ✓ segnala all'ente di appartenenza disfunzioni nell'erogazione dei servizi e prestazioni al fine di evitare l'insorgere di contenziosi;
- ✓ si raccorda con il difensore regionale e con altri organismi di tutela per risolvere in via consensuale questioni sollevate dagli utenti;
- ✓ verifica che l'accesso alle prestazioni rese dalle unità d'offerta sanitaria e socio sanitaria avvenga alle condizioni previste nella carta dei servizi

Attenendosi a parametri quali il rispetto dei diritti degli utenti e le condizioni previste dalle carte dei servizi, diritti all'accesso delle prestazioni e di libera scelta delle unità di offerta, l'UPT può intervenire sulla verifica in continuo delle carte dei servizi, sollecitando o promuovendo interventi correttivi o di aggiornamento

L'attività di UPT è iniziata il 6.5.24 e durante l'anno solare, come tutta la struttura, ha sofferto per un periodo significativo del blackout informativo. L'UPT ha una sede a Rho ma svolge prevalentemente l'attività da remoto

Si e' creata una stretta e sinergica collaborazione, ma sempre nel rispetto dei ruoli, con l'URP con un approccio terzo e di controllo sui vari processi dei vari reclami e sulla tempistica delle risposte. Abbiamo anche condiviso la possibilita' di un mio intervento diretto nel caso di questioni che coinvolgessero direttamente la disponibilita' di alcuni operatori sanitari.

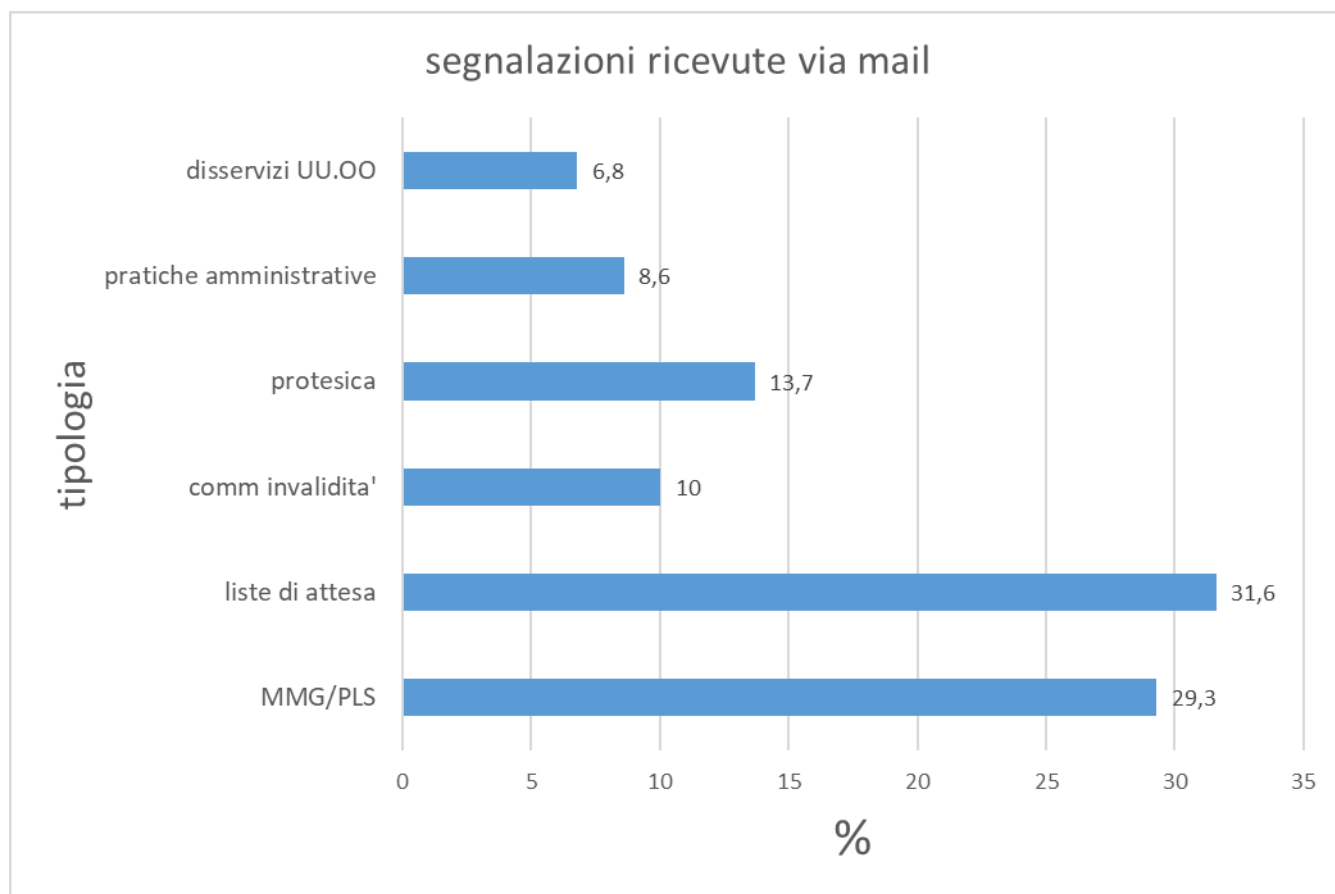
Questa modalita' di approccio a mio avviso e' funzionale e non crea contrapposizioni istituzionali.

Si e' altresì constatato come il cittadino/utente non percepisce la differenza tra UPT e URP e quindi indistintamente mette in indirizzo o entrambi o solo l'UPT.

Le criticita' che questo ufficio ha potuto rilevare sono quelle comuni ad altre aziende e alla difficolta' che il cittadino ha di fruire dell'offerta sanitaria:

- ✓ Le liste di attesa di cui sono note le motivazioni ma che questa azienda riesce a dare soluzioni apprezzabili
- ✓ Il territorio con la scarsa offerta di MMG e PLS e quindi con problemi correlati a questa carenza. Non ultime anche le problematiche della prescrizione della protesica, nonché delle commissioni per le invalidita' civili che in verita' nella seconda parte dell'anno si e' allineata agli standard della tempistica.

Nel grafico sono riportate in percentuale le problematiche per tipologia generate dalle mail ricevute.



Questo ufficio ha partecipato domenica 13 maggio a Garbagnate alla giornata di prevenzione Rhodense

Il 16.10 riunione in call con il coordinamento regionale

Il 7.11 ha partecipato a Corsico all'inagurazione del punto salute della CISL

Il responsabile
Dott. P. Marino